

# Privacyverklaring

Minderruzie.nl is een initiatief van ad acta mediation, gevestigd Kluiten 9, 1674NM Opperdoes, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens:

<https://www.Minderruzie.nl> | ad acta mediation Kluiten 9, 1674NM, Opperdoes 0031(0)227547831. Michael Schulze is de Functionaris Gegevensbescherming van Minderruzie.nl / ad acta mediation. Hij/zij is persoonlijk te bereiken via [m.schulze@quicknet.nl](mailto:m.schulze@quicknet.nl)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Minderruzie.nl / ad acta mediation verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Bankrekeningnummer

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@Minderruzie.nl](mailto:info@Minderruzie.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken

Minderruzie.nl / ad acta mediation verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze tips, nieuwsbrief, reclame, aanbiedingen of bevestigingen
- Om je te bellen of e-mailen om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Verder analyseren we jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- We verwerken ook persoonsgegevens als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Minderruzie.nl / ad acta mediation neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Minderruzie.nl / ad acta mediation) tussen zit. Minderruzie.nl / ad acta mediation gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- **Autorespond**  
voor het verwerken van inschrijvingen op verschillende abonneelijsten, het versturen van mails en nieuwsbrieven en het opstellen en verzenden van facturen, bevestigingen van aanmelding of inschrijving en mails noodzakelijk voor de uitvoering onze diensten en programma's.
- **Moneybird**  
voor het verwerken van facturen en het verzenden daarvan, zowel per post als per mail, en afdrukken en het kunnen verwerken van en registreren van betalingen

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Minderruzie.nl / ad acta mediation bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens - Bewaartermijn: gedurende de gehele periode dat je ingeschreven staat als abonnee voor één of meer van onze abonneelijsten.
- Personalialia - Bewaartermijn: gedurende de gehele periode dat je ingeschreven staat als abonnee voor één of meer van onze abonneelijsten.
- Adresgegevens - Bewaartermijn: zoals nodig voor facturering en/of eventuele verzending van goederen en/of documenten binnen de daarvoor geldende termijnen  
bewaarplicht belastingdienst

## Delen van persoonsgegevens met derden

Minderruzie.nl / ad acta mediation deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting.

Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Minderruzie.nl / ad acta mediation blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Minderruzie.nl / ad acta mediation jouw persoonsgegevens niet aan andere derden tenzij op jouw verzoek en met jouw nadrukkelijke toestemming.

- **Autoresponder**  
autorespond.nl voor verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van onze nieuwsbrieven, mailings, bevestigings- en aanmeldingsmail en inschrijvingen alsmede factureren en betalingen.
- **Betalingsverkeer**  
Moneybird voor het verwerken van betalingen en opstellen van facturen op naam van de afnemer.
- **Administratie**  
Administratiekantoor De klee van Rijswijk, Ermelo, voor de verwerking van debiteuren en crediteurenadministratie en belastingaangifte.
- **Belastingdienst**  
Debiteuren en crediteuren administratie volgens nederlandse wetgeving.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Minderruzie.nl / ad acta mediation gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om

je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Hiervoor hebben we dan wel jouw schriftelijke en expliciete goedkeuring nodig.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [info@Minderruzie.nl](mailto:info@Minderruzie.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Minderruzie.nl / ad acta mediation zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Minderruzie.nl / ad acta mediation wil je wijzen op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Minderruzie.nl / ad acta mediation neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op via [info@Minderruzie.nl](mailto:info@Minderruzie.nl)